

Ahoj, priateľ dobrých topánok,

ďakujeme, že nakupuješ práve u nás. Pripravili sme pre teba zopár odporúčaní, ako sa o svoje nové topánky starať, aby ti vydržali čo najdlhšie.

Záručná doba a životnosť topánok sú totiž dve rôzne veci. Životnosť je daná tým, ako často a kam ich nosíš. To znamená, že keď dávaš topánkam veľa zabrat, môže byť ich životnosť kratšia ako záručná doba, ktorá je 24 mesiacov. Ak sa topánkam v záručnej dobe niečo prihodí, môžeš ich reklamovať. Na zlý výber druhu alebo veľkosti topánok sa ale reklamácia nevzťahuje, a tak si to pred nákupom radšej poriadne premysli. A čo je najdôležitejšie – buď na svoje topánky dobrý a maj ich rád!

Tvoj Queens Team 

1

AKO SI VYBRÁŤ TIE SPRÁVNE TOPÁNKY

1. AKO SI VYBRÁŤ TIE SPRÁVNE TOPÁNKY?

Topánky vyberaj podľa toho, kde s nimi budeš chodiť a čo v nich plánuješ robiť. Tiež je dobré preskúmať, ako sú spracované, z akého sú materiálu a ako by sa mali ošetrovať.

Dôležité je, aby ti perfektne sedeli. Nie všetky topánky padnú na každú nohu. Veľkosť (dĺžka vnútra topánky) by mala byť vždy väčšia ako tvoje chodidlo, preto odporúčame zvoliť o 1 cm navyše. Prsty by sa ti nemali dotýkať špičky topánky. Rozhodne ti neodporúčame nosiť rovnaké topánky každý deň, skraccuje sa tým ich životnosť. A nedávaj ich do pračky. Fakt. Nikdy.

Keď si svoj nový úlovok prinesieš domov, v klude ho ešte raz vyskúšaj. Topánky nám môžeš vrátiť do 14 dní od doručenia, alebo ich prevzatia na predajni. Mali by byť nenosené a v originálnom balení. Na zle vybraný druh, veľkosť, šírku alebo tvar obuvi sa reklamácia nevzťahuje.

DRUHY TOPÁNKOK PODĽA POUŽITIA

Topánky sa od seba líšia podľa toho, na čo sú určené. Jednoducho povedané – v športových topánkach vyrazíš ukrajsť kilometre a v tých zimných zase zdolať sneh. Opačne to veľmi nefunguje, ver nám. Ich účel potom ovplyvňuje aj to,

2

AKO SA O TOPÁNKY STARÁŤ

z čoho topánky sú, akú majú konštrukciu a ako sa o ne starať.

Vždy si treba povedať, na čo budeš topánky používať, a podľa toho si vybrať z týchto kategórií:

Módna obuv

Topánky pre krátkodobé nosenie vonku (chodník, cesty, dopravné prostriedky) alebo vo vnútri. Sú vyrobené do nenáročných podmienok a rozhodne by sa nemali nosiť každý deň. Životnosť je u nich až na druhom mieste, prvoradá je vzhľad. Ak chceš tento kúsok obúvať často, určite sa oň musíš dobre starať a tiež pravidelne kontrolovať podošvu.

Do sekcie módnjej obuvi patrí aj obuv s Air Sole podošvou, ktorá maximálne tlmi nárazy (napríklad Nike Air Max 1). V povrchovej úprave nefarbených podrážky z polyuretánu sa občas môžu objaviť jemné trhlinky, ktoré ale nijako neovplyvňujú funkčné vlastnosti topánok. Ak sa ti to stane, odporúčame trhlinky zamaskovať krycím krémom.

Vychádzková obuv

To sú topánky, v ktorých môžeš v pohode chodiť vonku (chodník, cesty). Majú klasickú konštrukciu bez výraznejších módnych prvkov. Dôležitejšia je u nich životnosť a pohodlie. Vyrábajú sa v rôznych prevedeniach. Uzavreté vychádzkové topánky sú určené do -5°C.

3

AKO TOPÁNKY ČISTIŤ

Zimná obuv

Topánky na vonkajšie nosenie (chodník, cesty) v zimnom období. Dobré držia teplo, väčšinou majú hrejivú vlasovú podšívku, mohutnejšiu podošvu a často aj protišmykovú podrážku.

Letná (plážová) obuv

Topánky vyožené k bazénom, na pláž a do sauny. Rozhodne nie sú na bežné denné nosenie.

DRUHY TOPÁNKOK PODĽA MATERIÁLU

Topánky sa vyrábajú z rôznych materiálov, takže základné znalosti o každom z nich sa vždy hodia. Budeš vedieť, ako sa o svoje topánky lepšie starať, a vďaka tomu ti dlhšie vydržia.

Useň

Pri výrobe topánok sa používa najčastejšie, pretože má ideálne vlastnosti. Je priehľadná, mäkká, dobre absorbuje vlhkosť a prispôbi sa individuálnemu tvaru nohy. Na rozdiel od syntetických materiálov je useň charakteristická nerovnomernou lícovou kresbou. Nie je neobmedzene odolná, takže sa na nej často prejavuje pôsobenie vlhkosti, či už z vonkajšej strany (vplyvy počasia), alebo z tej vnútornej (pot). O topánky z usne sa preto musíš pekne starať.



Tu nájdeš tipy na ich ošetrovanie podľa toho, o aký druh usne ide:

Useň hladká má jemne štruktúrovaný povrch s malými pórmami. Topánky očisti vhodnou kefkou alebo mäkkou vlhkou handričkou a utri do sucha. Potom použi **impregnáciu** a krém rovnakého odtieňa a vylešti. Pre občasnú údržbu (napr. v škole, v práci, na cestách) môžeš skúsiť aj **čistiace obrúsky** – tie ale len dodajú lesk a odstránia najhrubšiu špinu, ale nenahradia pravidelné ošetrovanie krémom.



Useň lakovaná má hladký, lesklý povrch, ktorý je chĺstovitý na mechanické poškodenie, chemické vplyvy, premočenie a mráz. Nečistoty z povrchu odstráň jemnou vlhkou handričkou, topánky potom ošetri krémom alebo sprejom na lakované usne.



Useň brúsená (nubuk, velúr, semiš) je brúsená po líci alebo rube. Topánky ošetrí gumenou kefkou a prípravkami na vlasové usne. Dôležitá je tiež **impregnácia**, ktorá im dodá odolnosť proti vode. Rozhodne ich nikdy nekrémuj.



Povrstvená useň je na povrchu pokrytá tenkou vrstvou neusňového materiálu, napr. polyuretánovým nánosom (fóliou alebo plastom). Materiál má vďaka tomu dlhšiu životnosť a lepšie sa udržuje. Táto useň má podobné vlastnosti ako lakovaná, takže ju otri vlhkou handričkou alebo prostriedkom na ošetrovanie syntetických materiálov.



Textil

Používa sa na ľahšiu, často letnú alebo domácu obuv. Textilné topánky ošetrí za sucha kefováním a čistiacimi sprejmi na textil, ktoré ich naimpregnujú, oživia farbu a zabránia zašpineniu. **Impregnovať** odporúčame už pred prvým nosením.



Syntetické materiály (plasty, koženky, poroméry)

Vzhľadom často pripomínajú useň, ale nie sú také kvalitné a priehľadné a noha sa v nich viac potí. Ich údržba je nenáročná: stačí umyť vlhkou handričkou s trochou mydla a utrieť do sucha.

Môže sa stať, že sa plastový spodok topánky farbený po povrchu (napr. polyuretánová podošva) mechanicky poškodí, napríklad pri zakopnutí. Farba sa zoderie a presvitá pôvodný materiál. Na to sú tieto topánky dosť náchylné, tak si dávaj pozor. Na ozdoby plastových rámcov, ktoré niekedy bývajú na podošve, sa občas robia jemné trhlinky, keď sú teploty pod nulou. Ich funkčnosť to ale nenarušuje.

2. AKO SA O TOPÁNKY STARÁŤ

Pri obúvaní je dobré používať lyžicu na topánky. Platí to hlavne pre topánky, ktoré majú uzavretú pätnú časť, zabráníš tak jej predreniu alebo polámaniu. Po vyzutí ich daj na **napínače** v zodpovedajúcej veľkosti.

Topánky odporúčame nosiť vždy zašnurované, aby sa ti v nich nehybala noha a nethrala sa vnútorná podšívka na päte. Šnúrky si zaväzuj najlepšie až do poslednej dierky, aby sa nepoškodili textilné alebo kovové pútky.

Neodporúčame nosiť rovnaké topánky každý deň. Často ich striedaj, hlavne keď prší. Vydržia ti omnoho dlhšie. A tiež nie je od veci zaobstarať im štýlovú **pláštenku**.

Po každom nosení nechaj topánky poriadne vyschnúť a vyvetrať. Ideálne vyber aj vnútornú stielku, ak to ide. Aj keď ich máš na sebe len chvíľku, noha sa spotí a topánky navlhnú. Keď nosíš topánky, ktoré nie sú dostatočne vysušené, rýchlejšie sa opotrebojú. Trpí hlavne stielka a podšívka.

Sýte a tmavé odtiene brúsených usní (červená, tmavomodrá) môžu čiastočne púšťať farbu. Farbiť môže aj vnútro topánky, keď sa veľa spotíš, alebo ti topánky premoknú.

Proti vonkajšej vlhkosti chráni topánky impregnácia. Topánky **naimpregnuj** a narkémuj aj pred prvým použitím, ďalej potom podľa potreby.

Na topánky nikdy nepoužívaj rozpúšťadlá a podobné látky (acetón, lieh).

Bacha na posypové materiály, ktoré sú v zime na ceste a na chodníku. Obsahujú agresívne chemické látky, ktoré narúšajú štruktúru topánok a spôsobujú svetlé škvrny. Snaž sa im vyhnúť, ak to pôjde, a doma topánky hneď otri od zvyškov snehu a vlhkosti.

A posledná vec. Žiadne topánky, ktoré v Queense predávame, rozhodne nepoužívaj ako pracovnú obuv, pretože nesplňajú prísne požiadavky, ktoré musí tento druh topánok mať.

3. AKO TOPÁNKY SPRÁVNE ČISTIŤ

Odporúčame jednoduchý spôsob, ktorý sa nám najviac osvedčil. Použi teplú vodu, mydlo (nie prací prášok) a kefu a nečistoty krúživými pohybmi opatrne zotri. Keď ti to nebude stačiť, nasaď **tažší kaliber**. Na prekrytie šmúh na kožených a koženkových topánkach, ktoré nejdú vyčistiť, použi **zázračné fixky**.

Topánky, ktoré majú zvršok z umelej kože, môžeš čistiť jemnou kefou aj bez vody (na suchu).

Nikdy svoje topánky neper v pračke. Jednoducho nie. Koža aj umelé materiály sa tým môžu poškodiť a ich vzájomná prilnavosť, štruktúra a ďalšie charakteristické vlastnosti sa nenávratne zmenia.

Pozor, nech sa ti topánky nepremočia. Môže to poškodiť ich povrch a deformovať tvar.

Ako najlepšie vysušiť mokré topánky? Vypchaj ich novinovým papierom a nechaj uschnúť pri izbovej teplote. Aby si topánky zachovali svoj tvar, odporúčame použiť **napínače**.

Topánky nikdy nesuš tak, že ich položíš priamo na kúrenie. Nepúšťaj na ne fén, nedávaj ich nad plynový horák, k ohňu ani inému silnému zdroju tepla.

4. AKO NA REKLAMÁCIU

Opatruješ svoje topánky ako oko v hlave, a aj tak sa im niečo stalo? Nevešaj hlavu a skús ich reklamovať, hneď ako sa problém objaví. Fakt na nič nečakaj, čím dlhšie to budeš odkladať, tým môže byť vada väčšia. Zo zákona máš povinnosť tovar reklamovať hneď, ako sa vada prejaví. Reklamovať ho môžeš do 24 mesiacov od zakúpenia. Reklamácia sa nevzťahuje na mechanické poškodenie, prirodzenú zmenu materiálu, zle zvolenú veľkosť alebo typ obuvi, na bežné opotrebenie a tiež na chyby spôsobené nesprávnym užívaním.

Reklamovať môžeš osobne v našej predajni v Prahe, Brne a Ostrave, alebo poštu na adresu:

Queens Store s.r.o.
PO BOX 84
022 01 Čadca
Slovenská republika

V prípade, že by si chcel používať iného prepravcu, tak nám balíček pošli na adresu:

Centrála Queens
Výhľady 424/25
725 28 Ostrava – Hošťálkovice
Česká Republika

Budeš k tomu potrebovať tie poškodené topánky a reklamačný formulár, ktorý nájdeš [tu](#).

Pokiaľ si kupoval tovar priamo v predajni, priprav si prosím ešte doklad o kúpe.

Ak si objednával online, doklad mať nemusíš, stačí nám e-mail, alebo meno, na ktoré bola objednávka vytvorená, a my to vyľadíme. Reklamačné konanie trvá 30 dní, ale často to stihneme aj skôr.

Než nám topánky prinesieš alebo pošleš, odporúčame ich vyčistiť a vysušiť.